

Allgemeine Geschäftsbedingungen «Login»

A. Geltungsbereich und Leistungsangebot

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen «Login» (nachfolgend AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde) und VIO TREUHAND AG (nachfolgend VIO TREUHAND) betreffend Nutzung des Logins und der über das Login verfügbaren Dienstleistungen von VIO TREUHAND. Die Inanspruchnahme dieser Onlinedienste erfolgt nach Massgabe der nachfolgenden Bestimmungen sowie gemäss den spezifischen Vorgaben des jeweiligen Onlinedienstes.

2. Annahme AGB

Mit der Registrierung stimmt der Kunde den AGB zu.

B. Registrierung und Systemzugang

1. Registrierung

Um ein Kundenkonto zu eröffnen und Zugriff auf die logingeschützten Onlinedienste von VIO TREUHAND zu haben, muss sich der Kunde auf www.viotreuhand.ch, über einen Onlinedienst registrieren. Im Rahmen der Registrierung schickt VIO TREUHAND einen Aktivierungscode (Link) an die von ihm genannte E-Mail Adresse. Der Kunde muss sein Konto innert Frist mittels Bestätigungslink aktivieren, ansonsten wird es wieder gelöscht und die Registrierung muss neu vorgenommen werden.

Der Kunde ist verantwortlich, ein komplexes Passwort zu wählen, welches dem Schutzbedarf seines Kundenkontos entspricht.

Es steht VIO TREUHAND frei, beantragte Registrierungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2. Kundenangaben

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung und anderen Nutzungshandlungen vollständige und wahrheitsgemässe Angaben zu machen, alle Angaben aktuell zu halten (insbesondere E-Mail Adressen) und Fehler umgehend zu berichtigen. Der Kunde bestätigt mit seiner Anmeldung handlungsfähig zu sein bzw. mit Zustimmung des gesetzlichen Vertreters zu handeln.

3. Login

Nach erfolgter Registrierung kann sich der Kunde direkt über den Onlinedienst einloggen. Nach einem erfolgreichen Login bleibt der Kunde eingeloggt, bis er sich beim entsprechenden Onlinedienst ausloggt oder er vom System nach längerer Inaktivität ausgeloggt wird. Der Onlinedienst kann beim Aufruf oder zu gewissen Zeitpunkten den Kunden auffordern, das Passwort nochmals einzugeben. Der Kunde ist verantwortlich sicherzustellen, dass er das Login nur auf Geräten nutzt, welche ausschliesslich von ihm oder durch ihn berechnigte Personen verwendet werden. Nach mehreren Fehlversuchen sich einzuloggen, wird das Benutzerkonto automatisch gesperrt. Eine Entsperrung kann der Kunde bei info@viotreuhand.ch beantragen oder sein Passwort zurücksetzen.

C. Pflichten des Kunden

1. Authentifizierungsmerkmale

Der Kunde ist für die sorgfältige Aufbewahrung der Authentifizierungsmerkmale (Benutzername, Passwort, E-Mail mit Link etc.) verantwortlich. Der Kunde hat sicherzustellen, dass kein Dritter Zugang zu seinem Benutzerkonto erhält. Gewährt er Dritten den Zugang zu seinem Konto (nachstehend Benutzer), hat er sich deren Handlungen als eigene anzurechnen und ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die Dritten Benutzername und Passwort getrennt voneinander aufbewahren und vor missbräuchlicher Verwendung schützen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Benutzer seines Kundenkontos die vorliegenden AGB einhalten.

2. Meldepflicht

Hat der Kunde oder der Benutzer Grund zur Annahme, dass ein unberechtigter Dritter die Authentifizierungsmerkmale kennt oder unbefugterweise Zugriff auf die Plattform oder einzelne darin angebotene Funktionen hat, ist er verpflichtet, dies unverzüglich VIO TREUHAND zu melden und das Passwort zu ändern. Der Kunde meldet VIO TREUHAND zudem allfällige Ausfälle und Störungen des Systems so rasch wie möglich. Der Kunde trägt die Kosten der Störungsbehebung, sofern die Ursache einer Störung auf Mängel oder Fehler der vom Kunden benützten Ausrüstung zurückzuführen ist.

3. Eigene Systeme

Der Kunde ist für das Vorhandensein eines Internetzuganges und der notwendigen Hard- und Softwarekomponenten mit den entsprechenden Konfigurationen verantwortlich, und er trägt die daraus anfallenden Kosten. Aufwände für die Integration der zur Verfügung gestellten Daten aufseiten des Kunden sind durch diesen selbst zu tragen. VIO TREUHAND finanziert keine Entwicklungsaufwände. Der Kunde hat die nötigen Massnahmen zur Verhinderung von unerlaubten Eingriffen in fremde Systeme und der Verbreitung von Viren zu ergreifen. Insbesondere sorgt er dafür, dass in seinem Besitze befindliche Anlagen und Geräte, die für die Nutzung der Onlinedienste eingesetzt werden, vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation geschützt sind.

4. Einhaltung Rechtsordnung

Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der schweizerischen und ausländischen Rechtsvorschriften bei der Nutzung der Onlinedienste. Unzulässig sind insbesondere Aktivitäten, die geltendes Recht (z.B. Strafrecht, Persönlichkeitsrecht, Immaterialgüterrecht) verletzen bzw. in irgendeiner Weise gegen sämtliche AGB oder Interessen von VIO TREUHAND verstossen.

D. Zugangssperre

VIO TREUHAND ist berechtigt, den Zugang des Kunden zu den Onlinediensten ohne Ankündigung und ohne Kostenfolgen zu sperren, sofern der Kunde gegen die vorliegende AGB oder die AGB der Onlinedienste verstösst, ein Verdacht auf Missbrauch besteht, die Sicherheit des Systems nicht mehr gewährleistet ist. VIO TREUHAND kann zudem Massnahmen zur Vermeidung von Missbrauch treffen. Dazu gehört auch die vorübergehende Sperrung des Zugangs zu den Onlinediensten ohne vorgängige Ankündigung.

E. Kunden- und Benutzerkonto

1. Onlinedienste

Über die Onlinedienste können unterschiedliche Dienstleistungen von VIO TREUHAND ausschliesslich im Rahmen der betreffenden Nutzungsvorgaben in Anspruch genommen werden. Diese sind in den jeweiligen AGB der Onlinedienste näher umschrieben. Sie sind integrierender Bestandteil des zwischen dem Kunden und VIO TREUHAND geschlossenen Vertrags. VIO TREUHAND kann jederzeit und ohne Einholung der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden die bestehenden Onlinedienste ändern, ergänzen oder nachträglich wieder einstellen. Entsprechende Änderungen werden gemäss Ziffer M veröffentlicht.

2. Verifikation

VIO TREUHAND kann vor Erbringung bestimmter Dienstleistungen die Kundenangaben überprüfen. Sie kann insbesondere Mail- und Postadressen sowie Telefonnummern zum Zwecke der Kundenidentifikation vor Aktivierung des Benutzers durch Zustellung eines Codes und anschliessender Bestätigung verifizieren. Bei gewissen Diensten erfolgt die Verifikation durch Zustellung einer SMS an eine Mobilnummer.

3. Annullierung inaktiver Kunden- und Benutzerkonten

Sofern auf einem Kundenkonto während 12 Monaten kein erfolgreiches Login durchgeführt worden ist, wird dessen Inhaber mit der bei VIO TREUHAND hinterlegten E-Mail informiert und zur Aktualisierung der Benutzerkonten aufgefordert. Wird auf einem Kundenkonto trotz vorgängiger Information während 14 Monaten kein erfolgreiches Login durchgeführt, wird das Kundenkonto gelöscht. 14 Monate nach Ablauf eines Mietverhältnisses, eines Bewirtschaftungsmandats oder eines Hauswartungsvertrages in einer von VIO TREUHAND bewirtschafteter Liegenschaft wird das Kundenkonto gelöscht.

F. Verfügbarkeit und Leistungserbringung

1. Verfügbarkeit von Onlinediensten

VIO TREUHAND setzt sich für eine möglichst hohe und unterbruchfreie Verfügbarkeit der Onlinedienste ein. Sie übernimmt jedoch keine Garantie für den ununterbrochenen Service, für den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für die Vollständigkeit, Authentizität und Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten.

2. Unterbrüche

Unterbrüche zur Behebung von Störungen, Durchführung von Wartungsfenstern, Einführung neuer Technologien etc. wird VIO TREUHAND kurz halten und wenn immer möglich in die verkehrsarme Zeit legen.

3. Leistungserbringung durch Dritte

VIO TREUHAND kann die Erbringung der Leistungen ganz oder teilweise Dritten übertragen, unter Übernahme der Nutzungsbedingungen für das jeweilige Leistungsangebot. Mit seiner Anmeldung zum entsprechenden Onlinedienst genehmigt der Kunde die Nutzungsbedingungen und die Weitergabe seiner Nutzerdaten an einen Drittpartner, soweit diese für die Erbringung der Leistungen erforderlich sind. Die Drittpartner unterstehen ihrerseits den Grundsätzen dieser Ziffer F.

G. Haftung

1. Haftung der VIO TREUHAND

Jede Haftung der VIO TREUHAND gegenüber dem Kunden oder Dritten für die Nicht- oder Schlechterfüllung der Dienstleistung ist ausgeschlossen, sofern diese nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig erfolgte. Für entstehende Schäden aus allfälligen Ausfällen der Leistungsangebote haftet VIO TREUHAND nicht. Die Haftung für die beanspruchten Onlinedienste richtet sich nach den vereinbarten AGB.

2. Haftung des Kunden

Der Kunde haftet gegenüber der VIO TREUHAND für Schäden, die in irgendeiner Form auf die Nicht- oder Schlechterfüllung seiner Verpflichtungen zurückzuführen sind, sofern er nicht nachweist, dass ihn kein Verschulden trifft. Der Kunde verpflichtet sich, VIO TREUHAND von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus der vertrags- bzw. rechtswidrigen oder missbräuchlichen Nutzung der Onlinedienste resultieren. Die Freistellung umfasst auch die Verpflichtung, VIO TREUHAND von Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen.

H. Datenschutz und Datensicherheit

VIO TREUHAND beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts. Sie schützt Kundendaten durch geeignete Massnahmen und behandelt diese vertraulich. Sie erhebt, bearbeitet und speichert personenbezogene Daten nur soweit diese für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich für die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, benötigt werden.

Um dem Kunden die bestmögliche Dienstleistung anzubieten, sind technische Analysemittel im Einsatz. VIO TREUHAND kann solche Daten in anonymisierter Form mit Nutzerinformationen von Dritten abgleichen bzw. Nutzerstatistiken erstellen und diese Statistiken Dritten mitteilen. Im Hinblick auf die Bereitstellung eines marktgerechten Angebots erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass VIO TREUHAND seine Login- und Nutzungsdaten zu Marktforschungs-, Beratungs- und Werbezwecken erfassen und bearbeiten darf.

Zieht VIO TREUHAND zur Leistungserbringung Dritte bei, ist sie berechtigt, die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich zu machen, wobei diese denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt sind wie VIO TREUHAND selber. In bestimmten Fällen können einzelne personenbezogene Daten (insbesondere Adressdaten), soweit dies gesetzlich zulässig ist oder nach vorheriger Einwilligung des Kunden und im Rahmen des zuvor mitgeteilten Verarbeitungszweckes an weitere Dritte bekannt gegeben werden. Bearbeitet der Kunde im Rahmen der Nutzung der Onlinedienste Drittdaten, bleibt er

gegenüber den betroffenen Personen ausschliesslich verantwortlich. Die Datenschutzerklärung der einzelnen AGB der Onlinedienste informieren ergänzend über die Datenbearbeitung bei der Nutzung der Webseiten und der Onlinedienste.

I. Inkrafttreten und Auflösung

Die vorliegende AGB wird mit der Registrierung gemäss Ziffer B verbindlich und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Die Auflösung des Kundenkontos erfolgt 14 Monate nach Ablauf eines Mietverhältnisses, eines Bewirtschaftungsmandats oder eines Hauswartungsvertrages in einer von VIO TREUHAND bewirtschafteter Liegenschaft.

J. Änderung der AGB

VIO TREUHAND behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die jeweilige Neuversion wird rechtzeitig vor Inkrafttreten auf der Webseite der VIO TREUHAND (www.viotreuhand.ch) veröffentlicht und der Benutzer in geeigneter Weise informiert. Die AGB gelten als genehmigt, sofern der Kunde sich einloggt, die Onlinedienste weiter nutzt.

K. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt Glarus Nord.

L. Anwendbares Recht

Im Übrigen ist auf das Vertragsverhältnis schweizerisches Recht anwendbar.

M. Rechtsgültige Publikationsform

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter www.viotreuhand.ch/agb.

Im Einzelfall kann VIO TREUHAND auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur solange eine rechtsgültige Information vermittelt, wie sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.